

Số: 12 /KL-CT

Hà Nội, ngày 27 tháng 12 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc chấp hành pháp luật về kinh doanh theo phương thức đa cấp tại Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam

Thực hiện Quyết định 316/QĐ-CT ngày 09 tháng 10 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia (UBCTQG) về việc thanh tra chuyên ngành doanh nghiệp trong việc chấp hành pháp luật về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, từ ngày 29 tháng 10 năm 2024 đến ngày 11 tháng 12 năm 2024, Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra đối với Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam (Công ty) tại trụ sở Công ty và chi nhánh.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia kết luận thanh tra như sau:

1. Khái quát chung

Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam có Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư số 4375415572 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp chứng nhận lần đầu ngày 21 tháng 10 năm 2016, thay đổi lần gần nhất (lần thứ 3) ngày 05 tháng 5 năm 2021 (thay đổi cho Giấy chứng nhận đầu tư số 411043001059 chứng nhận thay đổi lần thứ 3 ngày 20 tháng 4 năm 2015).

Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam có Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0309069208 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 15 tháng 6 năm 2009, đăng ký thay đổi gần nhất (lần thứ 9) ngày 05 tháng 09 năm 2023. Chủ sở hữu của Công ty là HERBALIFE INTERNATIONAL LUXEMBOURG S. À R.L, Giấy chứng nhận thành lập số B88006 cấp ngày 12 tháng 7 năm 2002 tại Luxembourg.

Người đại diện theo pháp luật là Ông Vũ Văn Thắng; Giới tính: Nam; Chức danh: Tổng giám đốc; Căn cước công dân số 034072004478 cấp ngày 21 tháng 12 năm 2021 bởi Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội.

Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam được cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp số 020/QLCT-GCN ngày 05 tháng 02 năm 2015, gia hạn lần thứ 01 ngày 04 tháng 02 năm 2020 và được sửa đổi, bổ sung gần nhất (lần 05) ngày 03 tháng 01 năm 2024.



Như vậy, Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam là doanh nghiệp thành lập hợp pháp theo pháp luật Việt Nam và có đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định.

2. Đánh giá việc chấp hành pháp luật chuyên ngành

Về cơ bản, Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam đã chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp. Hầu hết các trách nhiệm của doanh nghiệp trong hoạt động bán hàng đa cấp được doanh nghiệp thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn, đúng thủ tục.

Tuy nhiên, Công ty vẫn còn một số tồn tại cần được rà soát, hoàn thiện về trách nhiệm trong quá trình vận hành hoạt động của Công ty và giám sát hoạt động của người tham gia bán hàng đa cấp.

3. Kết luận về nội dung thanh tra

3.1. Trách nhiệm đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương

Công ty hoạt động bán hàng đa cấp tại 63 tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương trên cả nước và đã thực hiện đầy đủ trách nhiệm đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương nơi Công ty có hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định tại khoản 1 Điều 20 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

3.2. Trách nhiệm khấu trừ và nộp thuế thu nhập cá nhân cho người tham gia bán hàng đa cấp

Công ty có thực hiện trách nhiệm khấu trừ để nộp thuế thu nhập cá nhân cho người tham gia bán hàng đa cấp trước khi chi trả hoa hồng, tiền thưởng, lợi ích kinh tế khác cho người tham gia theo quy định tại khoản 7 Điều 40 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

3.3. Trách nhiệm thực hiện trách nhiệm báo cáo định kỳ

Công ty thực hiện đầy đủ và đúng hạn nghĩa vụ báo cáo định kỳ 6 tháng và hàng năm trong giai đoạn từ năm 2022 đến hết 6 tháng đầu năm 2024 tới Bộ Công Thương và Sở Công Thương nơi Công ty có hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 49 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Công ty thực hiện đầy đủ nghĩa vụ báo cáo định kỳ hàng tháng tới Sở Công Thương nơi Công ty đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định tại khoản 4 Điều 49 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Báo cáo định kỳ năm 2023 Công ty gửi Bộ Công Thương đã báo cáo sai tên đào tạo viên thực hiện đào tạo cơ bản. Theo đó, Công ty thực hiện không đúng nghĩa vụ báo cáo định kỳ trong hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định của pháp luật.

3.4. Trách nhiệm chi trả hoa hồng, tiền thưởng, lợi ích kinh tế khác cho người tham gia bán hàng đa cấp

Công ty có thực hiện chi trả hoa hồng cho người tham gia bán hàng đa cấp theo quy định tại khoản 1 Điều 48 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP và thực hiện đúng trách nhiệm chi trả qua tài khoản ngân hàng theo quy định tại khoản 5 Điều 48 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

3.5. Việc ký kết hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp và bản cam kết

Công ty ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp theo đúng mẫu hợp đồng đã đăng ký.

3.6. Trách nhiệm đào tạo cơ bản và yêu cầu người tham gia ký bản cam kết

- Công ty có thực hiện trách nhiệm đào tạo cơ bản cho người tham theo quy định tại khoản 1 Điều 32 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

- Công ty không thực hiện trách nhiệm đào tạo cơ bản cho 16.208 người tham gia bán hàng đa cấp, trong đó có 1.647 người có hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp vẫn còn hiệu lực tính đến ngày 30/9/2024.

- Công ty sử dụng đào tạo viên không đáp ứng điều kiện để đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp từ ngày 19 tháng 06 năm 2023 đến ngày 21 tháng 9 năm 2023;

- Công ty thực hiện trách nhiệm thông báo với cơ quan có thẩm quyền về việc chỉ định đào tạo viên không đúng thời hạn quy định;

- Một số trường hợp có thời gian hoàn thành đào tạo cơ bản được ghi nhận không thống nhất giữa Xác nhận hoàn thành đào tạo cơ bản, Danh sách đào tạo cơ bản và hệ thống công nghệ thông tin quản lý mạng lưới người tham gia bán hàng đa cấp; Một số Bản cam kết của người tham gia bán hàng đa cấp cung cấp cho Công ty có thông tin không thống nhất với Xác nhận hoàn thành đào tạo cơ bản (thời gian hoàn thành đào tạo cơ bản và đào tạo viên thực hiện đào tạo cơ bản).

- Công ty tiếp nhận Bản cam kết theo Mẫu số 13 của người tham gia bán hàng đa cấp cung cấp có thông tin không chính xác nhưng vẫn thực hiện cấp thẻ thành viên cho người tham gia bán hàng đa cấp, thực hiện không đúng về quy trình cấp thẻ thành viên quy định tại Quy tắc hoạt động đã đăng ký.

3.7. Cấp Thẻ thành viên

Công ty đã thực hiện đúng trách nhiệm cấp thẻ thành viên cho người tham gia theo quy định tại Điều 33 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

3.8. Hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp

- Theo Danh mục hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp đang được áp dụng, Công ty kinh doanh 29 sản phẩm thực phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt, thực phẩm bảo vệ sức khỏe và thực phẩm bổ sung nhãn hiệu Herbalife Nutrition, 16 sản phẩm mỹ phẩm mang nhãn hiệu Herbalife Nutrition và nhóm sản phẩm phụ trợ gồm muống đo lường, huy hiệu cài áo Herbalife, hộp đựng viên và bình lắc.

- Sản phẩm của Công ty có đầy đủ hồ sơ công bố sản phẩm.

- 06 sản phẩm mỹ phẩm của Công ty (Mặt nạ vitamin Herbalife Nutrition – Brightening làm sáng da; Mặt nạ vitamin Herbalife Nutrition – Moisturizing – Dưỡng ẩm da, Mặt nạ Herbalife Nutrition Vitamin Mask – Firming Săn chắc da, Herbalife Skin Replenishing Night Cream, Herbalife Skin Firming Eye Gel, Herbalife Skin Line Minimizing Serum) có đưa thêm thông tin trên bao bì ngoài thông tin trên hồ sơ công bố sản phẩm nhưng chưa dẫn chiếu đầy đủ nguồn thông tin, cần thể hiện thông tin rõ ràng, đầy đủ hơn.

3.9. Hội nghị, hội thảo, đào tạo

Công ty thực hiện 1291 hội nghị, hội thảo, đào tạo trong kỳ thanh tra.

Công ty đã thực hiện đầy đủ thủ tục thông báo tới Sở Công Thương địa phương nơi Công ty tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo nêu trên theo quy định tại khoản 2 Điều 26 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

3.10. Các chương trình khuyến mại

Công ty cung cấp Danh sách 370 chương trình khuyến mại đã thực hiện trong kỳ thanh tra.

Đoàn thanh tra ghi nhận công ty đã thực hiện thủ tục thông báo khuyến mại tới Sở Công Thương đúng quy định trong thời kỳ thanh tra.

3.11. Mua lại hàng hóa và giải quyết khiếu nại, phản ánh

(i) Công ty báo cáo số lượng trường hợp mua lại hàng hóa:

- Năm 2022: 31 trường hợp, giá trị 433 triệu đồng;

- Năm 2023: 33 trường hợp, giá trị 866 triệu đồng;

- 9 tháng đầu năm 2024: 24 trường hợp, giá trị 464 triệu.

(ii) Công ty cung cấp danh sách khiếu nại, phản ánh, tranh chấp trong giai đoạn 01/01/2022 - 30/9/2024, trong đó Phòng Tuân thủ nhận được 115 trường hợp, Phòng Dịch vụ Thành viên nhận được 711 trường hợp.

(iii) Với việc áp dụng biện pháp không công nhận doanh số/truy hồi lợi ích đối với người tham gia vi phạm Quy tắc hoạt động, trong đó không công nhận doanh số đối với cả các sản phẩm không vi phạm, Công ty đã áp dụng biện pháp chế tài không được quy định tại Quy tắc hoạt động với người tham gia bán hàng đa cấp.

3.12. Hệ thống công nghệ thông tin quản lý người tham gia bán hàng đa cấp

Hệ thống công nghệ thông tin quản lý người tham gia của công ty đáp ứng điều kiện và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại khoản 8 Điều 40 và Điều 44 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Tuy nhiên, Công ty chưa cung cấp kịp thời một số thông tin tổng hợp trên hệ thống công nghệ thông tin quản lý người tham gia bán hàng đa cấp tại Việt Nam vì bị phụ thuộc vào việc quản trị hệ thống từ tập đoàn.

3.13. Trang thông tin điện tử

Công ty có vận hành trang thông tin điện tử có đầy đủ các trường thông tin theo quy định tại khoản 9 Điều 40 và Điều 45 Nghị định 40/2018/NĐ-CP.

3.14. Việc vận hành hệ thống thông tin liên lạc để tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của người tham gia bán hàng đa cấp

Công ty có vận hành hệ thống thông tin liên lạc để tiếp nhận, giải đáp thắc mắc, khiếu nại của người tham gia bán hàng đa cấp như đăng ký theo quy định tại khoản 10 Điều 40 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

3.15. Về quảng cáo

Qua kiểm tra nội dung quảng cáo tại các kênh truyền thông chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm.

3.16. Bảo trợ quốc tế

Công ty có tính doanh số từ tuyển dưới ở nước ngoài để xác định doanh số, cấp bậc của người tham gia bán hàng đa cấp tại Việt Nam, không tuân thủ quy định tại khoản 2 Điều 43 Nghị định số 40/2018/NĐ-CP, sửa đổi bổ sung tại Nghị định số 18/2023/NĐ-CP: *“Kế hoạch trả thưởng chỉ áp dụng đối với người tham gia bán hàng đa cấp của doanh nghiệp tại Việt Nam.”*

3.17. Về cơ chế tuân thủ trách nhiệm đảm bảo tối thiểu doanh thu từ khách hàng không phải là người tham gia bán hàng đa cấp

Công ty có tính toán số liệu để chứng minh tuân thủ trách nhiệm đảm bảo tối thiểu doanh thu từ khách hàng không phải là người tham gia bán hàng đa cấp theo quy định nhưng cách thức tính toán để bóc tách số liệu là không đáng tin cậy.

Quy định về tỉ lệ doanh thu từ khách hàng không phải là người tham gia trên tổng doanh thu bán hàng đa cấp được ban hành theo Nghị định số 18/2023/NĐ-CP, có hiệu lực từ 20/6/2023. Đến thời điểm thanh tra, năm tài chính 2024 chưa kết thúc nên chưa có cơ sở kết luận về việc chấp hành tỉ lệ này của doanh nghiệp. Do đó, Đoàn thanh tra không xem xét trách nhiệm pháp lý của doanh nghiệp đối với quy định này.

3.18. Cơ chế quản lý, giám sát hoạt động của người tham gia

Công ty có Phòng Giám sát Tuân thủ Thành Viên, với chức năng đào tạo, hướng dẫn, hỗ trợ và giám sát Thành viên trong việc thực hiện đúng quy định của Hợp đồng và Quy tắc hoạt động. Phòng Giám sát Tuân thủ Thành Viên cũng được giao trách nhiệm tiếp nhận các phản ánh, khiếu nại để xem xét và xử lý các Thành viên vi phạm Hợp đồng và Quy tắc hoạt động.

Công ty có thành lập Ban Tuân Thủ Sự Kiện gồm 04 thành viên, chịu trách nhiệm hỗ trợ thực hiện các thủ tục thông báo hội nghị, hội thảo, đào tạo và giám sát Thành Viên trong quá trình tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo, đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật.

Trong thời kỳ thanh tra, Công Ty đã phát hiện và xử lý 122 trường hợp Thành viên vi phạm thông qua việc tiếp nhận phản ánh từ Thành viên và các cơ quan khác.

3.19. Việc thực hiện Kết luận thanh tra số 01/KL-CT ngày 06 tháng 01 năm 2023

Qua rà soát, Đoàn thanh tra nhận thấy Công ty cơ bản đã thực hiện các nội dung yêu cầu theo Kết luận thanh tra số 01/KL-CT ngày 06 tháng 01 năm 2023. Tuy nhiên, còn một số nội dung chưa thực hiện triệt để:

(i) Công ty chưa yêu cầu người tham gia ký lại bản cam kết có đầy đủ nội dung thông tin đào tạo viên theo quy định. Bản cam kết do người tham gia ký sau khi điền thông tin vào mẫu, xác nhận người đó đã nắm bắt và hiểu các nội dung của Bản cam kết. Việc Bản cam kết thiếu thông tin tên Đào tạo viên cho thấy người ký không biết thông tin này, do đó nội dung cam kết là chưa đầy đủ. Theo đó, người tham gia cần điền lại bản cam kết, ký và nộp lại cho Công ty để thể hiện nhận thức đầy đủ của mình với nội dung bản cam kết. Việc Công ty tự điền thêm thông tin Đào tạo viên vào Bản cam kết người tham gia đã nộp không đảm bảo tính thực chất của Bản cam kết, vì nội dung không phải do người ký điền.

(ii) Công ty đã nộp hồ sơ đề nghị sửa đổi Quy tắc hoạt động để bỏ quy định về “quy tắc và quy định khác” nhưng chưa hoàn thành việc sửa đổi. Lý do: vì Công ty kết hợp đăng ký sửa đổi nhiều nội dung khác nhau, tài liệu khác nhau trong hồ sơ đề nghị sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp dẫn đến chưa hoàn thành việc sửa đổi nội dung được yêu cầu.

(iii) Công ty chưa hoàn thành cấp lại đầy đủ thẻ thành viên cho toàn bộ người tham gia, đảm bảo thẻ thành viên thể hiện đúng tên của người tham gia (có dấu tiếng Việt).

4. Tính chất, mức độ, hậu quả của hành vi vi phạm; nguyên nhân, trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật (nếu có)

Kết quả thanh tra xác định Công ty có bốn hành vi vi phạm hành chính:

2.1. Không thực hiện, thực hiện không đúng việc đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp theo quy định của pháp luật.

- Vi phạm quy định tại khoản 1 Điều 32 của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP ngày 12 tháng 3 năm 2018 của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, được sửa đổi, bổ sung một số điều tại Nghị định số 18/2023/NĐ-CP (sau đây gọi là Nghị định số 40/2018/NĐ-CP).

Cụ thể: Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/09/2024, có 16.208 người tham gia bán hàng đa cấp ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với Công ty nhưng chưa được đào tạo cơ bản, trong đó có 1.647 người tham gia bán hàng đa cấp có hợp đồng vẫn còn hiệu lực tính đến ngày 30/9/2024.

- Vi phạm quy định tại khoản 3 Điều 32 của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Cụ thể: Công ty sử dụng đào tạo viên thực hiện đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp của Công ty từ ngày 21/09/2023 khi chưa chỉ định người này làm đào tạo viên của Công ty. Đến ngày 17 tháng 4 năm 2024, Công ty mới thực hiện chỉ định đào tạo viên thực hiện đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp của Công ty.

Đây là hành vi vi phạm mang tính thủ tục, không gây hậu quả nghiêm trọng, không phải là hành vi bị cấm trong hoạt động bán hàng đa cấp. Tuy nhiên, về mức độ, Công ty đã vi phạm nhiều lần đối với hành vi này.

2.2. Chỉ định đào tạo viên không đáp ứng điều kiện để thực hiện đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp, vi phạm quy định tại khoản 2 Điều 34 của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Cụ thể: Đào tạo viên có xác nhận kiến thức pháp luật bán hàng đa cấp hết hạn từ ngày 19 tháng 06 năm 2023. Tuy nhiên, từ ngày 19 tháng 06 năm 2023, Công ty vẫn sử dụng đào tạo viên này thực hiện đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp của Công ty.

Đây không phải là hành vi bị cấm trong hoạt động bán hàng đa cấp, không gây hậu quả nghiêm trọng.

2.3. Không thực hiện đúng quy tắc hoạt động, kế hoạch trả thưởng đã đăng ký.

- Vi phạm quy định tại khoản 2 Điều 40 của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Cụ thể: Theo quy trình cấp thẻ thành viên tại Quy tắc hoạt động của Công ty: sau khi hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản, thành viên sẽ phải điền đầy đủ thông tin vào Bản cam kết theo mẫu số 13 ban hành kèm theo Nghị định số 40/2018/NĐ-CP, ký và chuyển bản chính tới Công ty. Tuy nhiên, qua thanh tra ghi nhận một số Bản cam kết có thông tin không chính xác về thông tin đào tạo viên (không có thông tin của đào tạo viên đã thực hiện đào tạo cơ bản cho mình).

- Vi phạm quy định tại khoản 2 Điều 40 của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Cụ thể: Công ty áp dụng biện pháp chế tài không công nhận doanh số/truy hồi lợi ích đối với người tham gia vi phạm Quy tắc 4.3.2 và Quy tắc 7.3 Quy tắc hoạt động. Đây không phải là biện pháp chế tài được quy định tại Quy tắc hoạt động của Công ty.

Đây không phải là hành vi bị cấm trong hoạt động bán hàng đa cấp, không gây hậu quả nghiêm trọng. Tuy nhiên, về mức độ, Công ty đã vi phạm nhiều lần đối với hành vi này.

2.4. Thực hiện không đúng nghĩa vụ báo cáo trong hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định của pháp luật.

- Vi phạm quy định tại Điều 49 của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Cụ thể: Báo cáo định kỳ năm 2023 Công ty báo cáo sai thông tin về đào tạo viên.

Đây không phải là hành vi bị cấm trong hoạt động bán hàng đa cấp, không gây hậu quả nghiêm trọng.

5. Biện pháp xử lý theo thẩm quyền và kiến nghị giải pháp, biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả

5.1. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

Đoàn thanh tra đã lập biên bản xử lý vi phạm hành chính ngày 11 tháng 12 năm 2024 đối với Công ty về các vi phạm nêu trên.

Chủ tịch UBCTQG đã ban hành quyết định xử phạt hành chính đối với Công ty số tiền 205.000.000 đồng về các vi phạm nêu trên.

5.2. Giải pháp, biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả

Yêu cầu Công ty thực hiện các biện pháp sau và báo cáo UBCTQG trước ngày 27 tháng 01 năm 2025:

(i) Rà soát, thực hiện đào tạo cơ bản cho 1.647 người tham gia bán hàng đa cấp chưa được đào tạo cơ bản tính đến ngày 30/9/2024.

(ii) Rà soát, thực hiện đào tạo cơ bản cho những người được đào tạo cơ bản trong thời gian từ ngày 19/06/2023 đến ngày 20/09/2023.

(iii) Rà soát hệ thống nội bộ, đảm bảo thời gian hoàn thành đào tạo cơ bản của người tham gia được ghi nhận đúng thực tế, thống nhất giữa các tài liệu, không phụ thuộc vào độ trễ của việc cập nhật thông tin hệ thống.

(iv) Rà soát, yêu cầu người tham gia có Bản cam kết thiếu thông tin đào tạo viên như ghi nhận tại Kết luận thanh tra năm 2023 và người tham gia có Bản cam kết có thông tin không chính xác (thời gian hoàn thành đào tạo cơ bản và đào tạo viên thực hiện đào tạo cơ bản) nêu tại mục 3.6 nêu trên ký và nộp lại Bản cam kết có thông tin đầy đủ, chính xác.

(v) Điều chỉnh thông tin trên nhãn các sản phẩm có thông tin thêm so với công bố sản phẩm tại mục 3.8 nêu trên theo hướng đảm bảo thông tin được đưa rõ ràng, đầy đủ nguồn dẫn chiếu.

(vi) Làm việc với người tham gia có đơn thư phản ánh liên quan đến chính sách không công nhận doanh số/truy hồi lợi ích để đảm bảo quyền lợi của người tham gia theo quy định của pháp luật dân sự.

(vii) Tăng quyền quản trị của đội ngũ nhân sự tại Việt Nam nhằm đảm bảo khả năng truy cập, xử lý thông tin trên hệ thống công nghệ thông tin quản lý người tham gia bán hàng đa cấp tại Việt Nam, đảm bảo cung cấp kịp thời khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam.

(viii) Không tính doanh số từ tuyến dưới ở nước ngoài để xác định doanh số, cấp bậc của người tham gia bán hàng đa cấp tại Việt Nam, đảm bảo nguyên tắc “*Kế hoạch trả thưởng chỉ áp dụng đối với người tham gia bán hàng đa cấp của doanh nghiệp tại Việt Nam.*”

(ix) Có cơ chế tính toán chính xác tỉ lệ doanh thu từ khách hàng không phải là người tham gia bán hàng đa cấp.

(x) Rà soát, cấp lại thẻ thành viên cho người tham gia đảm bảo thẻ thành viên có họ tên đầy đủ dấu theo tiếng Việt.

(xi) Khẩn trương sửa đổi Quy tắc hoạt động để bỏ quy định về “quy tắc và quy định khác”.

Đề nghị Công ty niêm yết công khai Kết luận thanh tra này tại trụ sở làm việc của Công ty theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 49 Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra.

Trên đây là Kết luận thanh tra về việc chấp hành pháp luật về kinh doanh theo phương thức đa cấp đối với Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam. Kết luận này được xây dựng dựa trên Báo cáo của Đoàn thanh tra, căn cứ trên hồ sơ, tài liệu, giải trình do Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam, các đơn vị, cá nhân liên quan cung cấp. Việc Công ty, các đơn vị, cá nhân liên quan cung cấp hồ sơ, tài liệu và giải trình không đúng, không đầy đủ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật./

Nơi nhận:

- Công ty TNHH MTV Herbalife Việt Nam;
- Thanh tra Bộ (để p/h);
- Lưu: VT, Đoàn Thanh tra.

CHỦ TỊCH



Lê Triệu Dũng